

Formas de pago, políticas de venta, reembolso y cancelación:

Formas de pago al CVL:

1. DEPÓSITO BANCARIO / INTERBANCARIO.

A nombre de Gabriela Torres Figueroa

BBVA BANCOMER CUENTA

DEPÓSITO: 1404269470

CLABE: 012180014042694705



2. PAYPAL. Visitando nuestra página de paypal para pagos al CVL:

<https://www.paypal.me/centrovl>, con su tarjeta de débito o crédito e ingrese el monto a pagar. Desde cualquier lugar. Aceptamos American Express. ¡Muy seguro y cómodo!

Los pagos recibidos a través del sistema Paypal están sujetos a que tu transacción haya sido exitosa y que Paypal te proporcione un correo con un Id. de transacción válido.



3. PAGO BANCOMER EXPRESS a la TARJETA DE DÉBITO

4152 3133 3833 2260, pagando en Walmart, Superama, Sam's Club,

Suburbia, Bodega

Aurrerá, Aurrerá

Express, Telecomm,

Oxxo, Soriana,

Chedraui, 7 Eleven,

Círculo K y Tiendas

Extra en horario de 7 a

20 horas los 7 días de

la semana. ¡Muy accesible!



Una vez realizado su pago POR CONCEPTO DE TALLER debe enviarnos su comprobante de pago mediante la página www.vivirlibre.org/pagostalleres y debe presentar su comprobante de pago original para entregarlo en la mesa de registro y recepción del CVL el día de inicio del taller de su elección.

Necesito mi factura (CFDI) ¿cómo puedo obtenerla?

En la página <http://www.vivirlibre.org/facturacion> ponemos a su disposición el formato de solicitud de su factura. Complete el formulario por favor, y recibirá su CFDI en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

Tiene todo el mes en curso para tramitar su CFDI. De no hacerlo, el importe de su pago será incluido en la factura global mensual por ventas al público en general del CVL.

Cada inscripción es válida exclusivamente para el taller respectivo en la fecha y hora señaladas a menos que este taller se posponga. Si es así le descontaremos un 5%.

No es posible transferir entradas de un taller a otro, ni al mismo taller en fechas diferentes a menos que se haya pospuesto.

No obstante, la inscripción es transferible, por lo cual cualquier persona, cumpliendo con los requisitos de edad y otros señalados en cada taller, puede asistir al evento llevando y entregando la ficha correspondiente.

Generalmente el valor de cada taller varía por fechas. Comprar con la mayor anticipación le suele ofrecer el precio más bajo. En el calendario <http://www.vivirlibre.org/files/calendario.pdf> tenemos las fechas y precios de descuento por gratitud. Si realiza su pago por una cantidad inferior a la que corresponda, según la fecha de pago, está en riesgo de perder su lugar. La cantidad que haya pagado, en este caso, le será reembolsada y no podrá asistir al taller.

Políticas de reembolso y cancelación:

Entendemos que a veces los planes pueden cambiar. Sin importar la fecha de tu compra, si solicita su reembolso hasta con 30 días naturales de anticipación a la fecha de realización del taller, se le devolverá el 100% de su pago. Si lo solicita con menos de 30 días, pero más de 15 de anticipación a la fecha de realización del taller, se le reembolsará el 60%. Si lo solicita entre 15 y 7 días previos a la fecha de realización del taller se le devolverá el 40%. Si lo solicita con menos de 7 días de anticipación a la fecha de realización del taller, o no se presenta al taller en la fecha de realización del mismo, no será posible hacer reembolso alguno.

La solicitud de reembolso, para que proceda, invariablemente deberá realizarse por correo electrónico a cancelaciones@vivirlibre.org. La fecha de recepción de su correo será tomada como referente para el cálculo del porcentaje a reembolsar. El tiempo de reembolso, cuando proceda, dependerá del método de pago que utilizó, pero nunca deberá exceder de 5 días hábiles contados a partir de la fecha en que le confirmemos, vía correo electrónico, que estamos enterados de su solicitud.

Repetimos: No es posible transferir entradas de un taller a otro, ni al mismo taller en fechas diferentes.

Al realizar el pago, ya sea por la vía del depósito bancario, a la cuenta que se señala en nuestra página principal, o a través del sistema PayPal, Usted reconoce tener conocimiento y aceptar nuestras políticas de venta y cancelación. Nos reservamos el derecho de admisión, en beneficio de la mayoría de nuestros asistentes.

Si desea alguna información adicional por favor llámenos: WhatsApp: 55-3450-0580. Quedamos a sus órdenes. ¡Mil Gracias!

Centro de Educación Emocional y Servicios Psicológicos Vivirlibre.org

Última actualización: 1° de enero del 2018.

www.vivirlibre.org/politicas.html