

Políticas de pago, reembolsos y cancelaciones de Talleres del CentroVivirLibre.org (CVL):

Políticas de Pagos al CVL:

Los pagos con descuentos por Gratitud pueden cubrirse de acuerdo a las formas de pago descritas en este documento: www.vivirlibre.org/files/formasdepago.pdf

Los pagos recibidos a través del sistema Paypal están sujetos a que su transacción haya sido exitosa y que Paypal le proporcione un correo con un Id. de transacción válido.

Cualquier pago o depósito realizado de maneras distintas a las señaladas no será reconocido por no estar acreditado en nuestras cuentas.

Si realiza su pago en banco (ya sea por depósito o transferencia), es necesario que nos haga llegar una foto o escaneo de su comprobante de pago, ficha de depósito o comprobante de transferencia al correo facturación@vivirlibre.org.

Cada inscripción es válida exclusivamente para el taller respectivo en la fecha y hora señaladas a menos que este taller se posponga. Si es así le descontaremos un 5% adicional a cualquier otro descuento que haya obtenido por gratitud. **No es posible transferir entradas de un taller a otro, ni al mismo taller en fechas diferentes a menos que se haya pospuesto.** No obstante, la inscripción es transferible, por lo cual cualquier persona, cumpliendo con los requisitos de edad y otros señalados en cada taller, puede asistir al evento llevando y entregando la ficha correspondiente.

Generalmente el valor de cada taller varía por fechas. Comprar con la mayor anticipación le suele ofrecer el precio más bajo. En el calendario de talleres <http://www.vivirlibre.org/files/calendario.pdf> tenemos las fechas y precios de descuento por gratitud. Si realiza su pago por una cantidad inferior a la que corresponda, según la fecha de pago, está en riesgo de perder su lugar.

La cantidad que haya pagado, en este caso, le será reembolsada y no podrá asistir al taller.

El recibo de pago de paypal, la ficha de depósito o el comprobante de transferencia es su comprobante de

inscripción al taller. Este deberá ser entregado al momento del registro, junto con el cuestionario correspondiente. Si llegara a extraviar su comprobante de pago, deberá llenar nuestro "Registro de Acceso sin comprobante" en donde se recabará el número de folio de cualquier identificación oficial que lleve con usted (Pasaporte, INE, Cartilla del SMN) y que deberá mostrar a la entrada. Anotará el nombre de la persona que pagó la inscripción, el nombre de la persona que asiste al taller y se le pedirá que firme el registro. Esto para cada una de las personas asistentes.

Políticas de reembolsos y cancelaciones:

Entendemos que a veces los planes pueden cambiar. Sin importar la fecha de tu compra, si solicita su reembolso hasta con 30 días naturales de anticipación a la fecha de realización del taller, se le devolverá el 100% de su pago. Si lo solicita con menos de 30 días, pero más de 15 de anticipación a la fecha de realización del taller, se le reembolsará el 60%. Si lo solicita entre 15 y 7 días previos a la fecha de realización del taller se le devolverá el 40%. Si lo solicita con menos de 7 días de anticipación a la fecha de realización del taller, o no se presenta al taller en la fecha de realización del mismo, no será posible hacer reembolso alguno.

La solicitud de reembolso para que proceda, invariablemente deberá realizarse por correo electrónico a cancelaciones@vivirlibre.org. La fecha de recepción de su correo será tomada como referente para el cálculo del porcentaje a reembolsar. El tiempo de reembolso, cuando proceda, dependerá del método de pago que utilizó, pero nunca deberá exceder de 5 días hábiles contados a partir de la fecha en que le confirmemos, vía correo electrónico, que estamos enterados de su solicitud.

Los contenidos de todos nuestros eventos están diseñados para cubrir los aspectos principales de cada tema a tratar de manera específica; sin embargo, lógicamente estos pueden ser o no ser relevantes para tu situación en particular, así que te recomendamos leer cuidadosamente tanto el temario como los objetivos respectivos antes de hacer el pago por inscripción.

Repetimos: No es posible transferir entradas de un taller a otro, ni al mismo taller en fechas diferentes.

Al realizar el pago, ya sea por la vía del depósito bancario, a la cuenta que se señala en nuestra página principal, o a través del sistema PayPal, Usted reconoce tener conocimiento y aceptar nuestras políticas de venta y cancelación. Nos reservamos el derecho de admisión, en beneficio de la mayoría de nuestros asistentes.

Políticas de cambio de fecha del taller:

Si se tuviese que realizar un cambio de fecha del taller anunciado, por causas imputables al Centro VivirLibre.org en nuestro sitio web www.vivirlibre.org se harán saber las opciones de reembolso o transferencia de las entradas para un nuevo evento, a elección del consumidor, conforme a las disposiciones legales vigentes en la materia.

En caso de cancelación del evento, por causas imputables al Centro VivirLibre.org, se procederá a realizar un reembolso íntegro automático a quienes hubiesen hecho su pago mediante el sistema Paypal. En este caso recibirán un correo de Paypal notificándoles este hecho; los tiempos de reembolso del dinero dependerán de las políticas que el sistema Paypal tenga para estos casos. Para los que realizaron su pago mediante depósito o transferencia bancaria, serán contactados vía telefónica y/o mediante correo electrónico (de habernos proporcionado estos datos), a fin de solicitarles un número de cuenta bancaria hacia la cual podamos realizar el reembolso correspondiente. de no ser así, deberán solicitar su reembolso mediante correo electrónico a asistente@vivirlibre.org

Estas políticas están a disposición de los clientes a través de esta página web o solicitándolas a contacto@vivirlibre.org

Políticas de privacidad del CVL:

Con Centro VivirLibre.org su información está segura. Toda la información que se recabe por las compras con Tarjetas de Crédito o Débito es responsabilidad del sistema Paypal y Centro VivirLibre.org no tiene acceso a ella. Cualquier otra información que se solicita a los

asistentes es con la única finalidad de llevar un control de acceso al evento.

Esta información sólo se conserva en nuestro poder durante el tiempo necesario para la realización del evento y hasta 30 días posteriores a este. Posteriormente es destruida de manera permanente. No se archiva, digitaliza, comercializa o transfiere. No guardamos bases de datos ni enviamos correos no solicitados, excepto a aquellas personas suscritas voluntariamente a nuestras listas de correos o que realizaron compras por el sistema Paypal.

Para más información sobre nuestro aviso de privacidad: http://www.vivirlibre.org/aviso_privacidad.html

Estas políticas están a disposición de los clientes a través de la página web:

www.vivirlibre.org/reembolsosycancelaciones

O solicitándolas por e-mail a:

cancelaciones@vivirlibre.org.

Fechas de nuestros talleres:

www.vivirlibre.org/files/calendario.pdf

**Centro de Educación Emocional y Servicios Psicológicos
Vivirlibre.org**

Avenida Petróleos Mexicanos 40,

Colonia Petrolera Taxqueña, Coyoacán, CDMX

C.P. 04410. Tels. 01 (55) 56585808 y 55448409

Última actualización: 1° de marzo del 2017.

Para mayor información, visite:

www.vivirlibre.org/politicas.html